Gelen Evrak Tarih Sayı: 17.09.2020 - 27495

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : 77002794-405
Konu : Tüketici Hakem Heyetleri Hk.

TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİNE
Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530
ANKARA

İlgi : 10/8/2020 tarihli ve 34221550-045.99-6773 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazınızda özetle; koronavirüs salgın hastalığı (COVID-19) nedeniyle Milli Eğitim Bakanlığı tarafından yüz yüze eğitim ve öğretim faaliyetlerine ara verilerek resmi ve özel okulların uzaktan eğitim ile 2019-2020 akademik takvimini tamamladığı, Milli Eğitim Bakanlığı tarafından uzaktan yapılan eğitimlerin yüz yüze verilemeyen derslerin kazanımlarına denk düşecek şekilde değerlendirildiği, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Türkiye Eğitim Meclisi üyelerinden edinilen bilgilere göre özel okul velilerinin ücret iadesi talebiyle tüketici hakem heyetlerine başvurdukları ve tüketici hakem heyetleri tarafından söz konusu taleplerin kabul edilerek uyuşmazlıkların karara bağlandığı ifade edilmiş olup, söz konusu hususun Bakanlığımız bilgi ve değerlendirmelerine arz edildiği görülmüştür.

Bilindiği üzere, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un "Karar ve karara itiraz" başlıklı 70'inci maddesinde tüketici hakem heyetleri tarafından verilen kararlara karşı tüketici mahkemeleri itiraz merci olarak belirlenmiş ve kanun koyucu tarafından tüketici hakem heyetlerinin bağlayıcı nitelikteki kararlarının hukuki denetiminin bu şekilde yapılması öngörülmüştür. 6502 sayılı Kanun'un "Kuruluş ve görev alanı" başlıklı 66'ncı maddesi uyarınca Bakanlığımız tarafından il merkezlerinde ve yeterlilik şartları ilgili Yönetmelikle belirlenen ilçe merkezlerinde oluşturulan tüketici hakem heyetleri karar alırken tamamen bağımsız olup, söz konusu kararlara karşı ilgili mevzuat gereği Bakanlığımızca yapılabilecek bir husus bulunmamaktadır.

Bununla birlikte, Bakanlığımızca tüketici hakem heyetlerinin karar ve uygulamalarının arasında yeknesaklığın sağlanmasını ve faaliyetlerinin yürürlükte bulunan mevzuata uygun bir şekilde yürütülmesini mümkün kılmak amaçlarıyla yol gösterici nitelikte bazı tedbirler

Dumlupınar Bulvarı No:151 Eskişehir Yolu 9. Km. B Blok Çankaya/ANKARA 06800
Tel:03124494559
Bilgi İçin: ZEYNEP ŞAHİN Ticaret Uzmanı
E-Posta:z.sahin6@gtb.gov.tr
Fax:03124494505

alınmaktadır.

Bu kapsamda, Bakanlığımız tarafından COVID-19 salgın hastalığı sürecinde tüketiciler ile özel eğitim kurumları arasında kurulan sözleşmelerden kaynaklanan uyuşmazlıklara ilişkin olarak uzaktan eğitim, telafi eğitim, sözleşme ücretlerinin iadesi gibi çeşitli hususlarda Milli Eğitim Bakanlığı'nın görüşleri talep edilmiştir. Sonrasında ise COVID-19 salgın hastalığına karşı alınan tedbirlerin özel okul kayıt sözleşmelerine etkisine ilişkin olarak yol gösterici nitelikte olmak üzere, Ticaret İl Müdürlüklerimiz aracılığıyla il ve ilçe tüketici hakem heyetlerine gönderilmiş; ilgide kayıtlı yazınız ekinde yer alan Milli Eğitim Bakanlığı'nın yazısını kapsayacak şekilde Milli Eğitim Bakanlığı'nın görüşleri tüketici hakem heyetleri ile paylaşılmıştır.

Bilgilerinizi rica ederim.

e-imzalıdır.
Bayram UZUNOĞLAN
Bakan a.
Genel Müdür Yardımcısı

Dumlupınar Bulvarı No:151 Eskişehir Yolu 9. Km. B Blok Çankaya/ANKARA 06800
Tel:03124494559
Bilgi İçin: ZEYNEP ŞAHİN Ticaret Uzmanı
E-Posta:z.sahin6@gtb.gov.tr
Fax:03124494505